

قصد خرید آنلاین دارید؟ از خطرات آن آگاه باشید

ای اسکن یکی از شرکت های پیشرو در زمینه تامین آنتی ویروس و راه حل های امنیت محتوا، در خصوص کلاهبرداری از طریق خریدهای آنلاین تذکر و اخطار می دهد.

در این عصر دیجیتال گرایش به خرید آنلاین روز به روز افزایش پیدا می کند. این گرایش به بازاریابان و بازاریان این امکان را میدهد تا محصولات خود را در عرصه بزرگ جغرافیایی از طریق اینترنت گسترش دهند، ضمن اینکه با در نظر گرفتن فاکتور آسودگی و راحتی مشتریان، تمایل آنها را نیز به خرید افزایش می دهند.

امروزه کلاهبرداری در خریدهای اینترنتی یک موضوع جهانی است. طبق آخرین تحقیقات CBS مرکز خبرگزاری کلمبیا، نزدیک به ۴۵۰,۰۰۰ نفر از مصرف کننده های هلندی در سال ۲۰۱۳ اشاره کرده اند که قربانی کلاهبرداری در حین خرید اینترنتی شده اند که به نسبت سال ۲۰۱۲ ۰,۴ درصد افزایش داشته است. به علاوه در سال ۲۰۱۳ تقریباً ۳,۳ درصد از جمعیت بالای ۱۵ سال هلندی گزارش داده اند که در حین خرید و فروش اینترنتی قربانی کلاهبرداری شده اند. به همین صورت، طبق آخرین گزارش کمیسیون بازار و مصرف کنندگان استرالیا کلاهبرداری در هنگام خرید و فروش اینترنتی در ۱۲ ماه اخیر در استرالیا ۶۵ درصد افزایش پیدا کرده است.

هر چند ۵۵ درصد از استفاده کنندگان اینترنت در امریکا که تا کنون خرید اینترنتی نداشته اند می گویند احتمالات بالقوه سوء استفاده از اطلاعات کارت های اعتباری آنها باعث می شود که کمتر علاقه به خرید آنلاین داشته باشند.

بسیاری از مصرف کنندگان و خریداران اینترنتی هنگام خرید از اینترنت دقت و توجه کافی نداشته و بدون اینکه آگاه باشند اطلاعات حیاتی و محرمانه خود را در اختیار هکرها قرار می دهند. همانگونه که سعی شده است استفاده کنندگان از خریدهای اینترنتی بتوانند خرید آنلاین راحتتری داشته باشند، تکنیک های استفاده شده توسط کلاهبرداران نیز برای گول زدن استفاده کننده ها پیشرفت کرده است.

هکرها بیشترین سعی خود را می کنند تا خریداران آنلاین را با پیشنهادات خوبی از طریق معاملات واقعی، ایمیل های فلابی با لینکهای هدفدار جایگذاری شده در ایمیل و تخفیفات قیمتی جعلی برای کالاهای با اقبال عمومی و کارهایی از این قبیل، با هدف سرقت شماره کارت و اطلاعات محرمانه و شخصی استفاده کنندگان آن کارت ها، پول های موجود در کارت را خارج کرده و برابیند.

بنابراین کاربران باید هنگام چک کردن حساب بانکی، پرداخت یک قبض، پرداخت پول و خرید و فروش اینترنتی بیشتر مراقب باشند.

ای اسکن راه هایی را برای در امان ماندن از این خطرات در هنگام خرید اینترنتی پیشنهاد می دهد:

۱. کامپیوتر خود را در برابر تهدیدات اینترنتی با نصب یک آنتی ویروس مطمئن و قابل اعتماد محافظت کنید.
۲. اطمینان حاصل کنید نرم افزار امنیتی شما قبل از آغاز به خرید اینترنتی به روز شده است یا خیر؟
۳. به دنبال علامت های رمزگذاری شده باشید، وب سایتی که با علامت https شروع می شود، 's' به معنی امنیت (Secure) می باشد.
۴. ارتباطات امن را پیدا کنید. هنگام خرید آنلاین حواستان را به علایم خطا و یا علایم تادرست در صفحه مرورگر خود جمع کنید، در صورتی که کوچکترین علامت مشکل دار و غیر معمولی در صفحه دیدید از ورود اطلاعات بپرهیزید.
۵. تحقیق کامل در خصوص سایتی که قصد خرید اینترنتی از آن را دارید انجام دهید. به دنبال بازخوردهایی از بازدیدکنندگان آن سایت بگردید و سپس تصمیم بگیرید.
۶. سیاست های حفظ حریم خصوصی سایتی که قصد خرید دارید را چک کنید. مطمئن شوید آن سایت تحت حمایت و پشتیبانی یک شرکت یا سایت معتبر است و اطلاعات خصوصی شما را حفظ می کند و آنها را به یک سایت یا شخص دیگر ارجاع نمی دهد.
۷. به ایمیل های هرزنامه پاسخ ندهید. هیچگاه بر روی لینکهایی که در هرزنامه ها قرار داده شده اند کلیک نکنید و فقط فایل های پیوستی که فرستنده آنها را می شناسید باز کنید.
۸. هیچگاه پرداخت قبوض، چک کردن حساب بانکی، خرید و یا دیگر داد و ستد مالی را بر روی یک کامپیوتر عمومی و یا کامپیوتر اشتراکی انجام ندهید.
۹. رمز عبور قوی ایجاد کنید، برای خرید آنلاین خود یک ایمیل جداگانه بسازید.
۱۰. ممکن است ایمیل، پیغام و یا خبری که حاوی لینک خرید آنلاین از یک سایت فلابی است را دریافت کنید. به دام نیفتید. همیشه آدرس این سایت ها را در مرورگر خود کپی کرده و دامنه آنها و جزئیات تماس آنها را چک کنید. تنها هنگامی که از اصالت سایت اطمینان حاصل کردید درخواست خرید بگذارید.

در نظر داشته باشید که موارد مذکور برای در امان ماندن از مشکلات و جرایم آنلاین کافی نیست ولی کمک شایانی خواهد کرد.